Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

/WZÓR/

UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUGI PUBLICZNEJ CHMURY OBLICZENIOWEJ MICROSOFT AZURE NR ……../2026

zawarta w dniu ..... w Dęblinie pomiędzy następującymi Stronami:

ZAMAWIAJĄCY: Lotnicza Akademia Wojskowa
08-521 Dęblin, ul. Dywizjonu 303 nr 35
NIP 5060034353, REGON 060059216
reprezentowana z upoważnienia Rektora-Komendanta przez:
……

WYKONAWCA:
dot. podmiotów wpisanych do KRS:
……
adres:……
NIP …….. REGON ……..……
Nr KRS: .....
reprezentowany przez: .....
dot. osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą:
……..…
zam. ……PESEL……...……
prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą:
……
adres: ……..……..……..
NIP ……..….. REGON ……..……

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego, którego wartość jest niższa niż 170 000 zł netto, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2026 r. poz. 793, ze zm.) została zawarta umowa następującej treści:

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę, będącego autoryzowanym partnerem Microsoft w programie Cloud Solution Provider (CSP), usługi zapewniającej Zamawiającemu dostęp do pełnego katalogu usług publicznej chmury obliczeniowej Microsoft Azure oraz ich rozliczanie w ramach programu CSP, w tym w modelu New Commerce Experience (NCE), z rozliczeniem Pay-As-You-Go, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Usługi z katalogu Microsoft Azure będą uruchamiane, modyfikowane, wyłączane i rozliczane wyłącznie na podstawie dyspozycji upoważnionych osób Zamawiającego, wskazanych w § 8 ust. 1 umowy lub zgłoszonych zgodnie z uzgodnioną procedurą.
3. Usługi będą świadczone w elastycznym modelu konsumpcyjnym Pay-As-You-Go, tj. z płatnością za faktyczne zużycie usług, w celu zapewnienia ciągłości eksploatacji środowisk produkcyjnych Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Orientacyjne zużycie przyjęte na potrzeby oszacowania wartości zamówienia ma charakter wyłącznie pomocniczy, nie stanowi gwarancji ani minimalnego wolumenu usług i nie ogranicza katalogu usług dostępnych dla Zamawiającego w ramach CSP.
5. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji przedmiotu umowy posiada odpowiednie zasoby techniczne, personel posiadający zdolności, doświadczenie, wiedzę oraz wymagane uprawnienia w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy oraz posiada środki finansowe umożliwiające wykonanie przedmiotu umowy.
6. Treść umowy, w tym jej przedmiot oraz prawa i obowiązki, są określone, z uwagi na podstawę prawną oraz sposób jej zawarcia – zamówienia publiczne, ale również przez czynności w toku postępowania o zawarcie umowy w tym trybie, a w szczególności poprzez pytania o wyjaśnienie treści

zapytania/ogłoszenia oraz odpowiedzi Zamawiającego. Strony są także związane wynikającymi z tych czynności ustaleniami.

7. W niniejszej umowie, o ile inaczej nie wynika z kontekstu:
   a) odniesienia do niniejszej umowy lub innego dokumentu oznaczają odniesienia do niniejszej umowy lub takiego dokumentu, z uwzględnieniem ich wszelkich zmian i uzupełnień (w tym do umów i dokumentów, które je zastąpią);
   b) wyrażenia „w tym" oraz „w szczególności" należy interpretować jako „między innymi";
   c) paragrafy, ustępy (ust.) i punkty (pkt) oznaczają odpowiednio paragrafy, ustępy i punkty niniejszej umowy, chyba że wyraźnie wynika coś innego z treści postanowienia lub kontekstu;
   d) tytuły paragrafów użyte w niniejszym dokumencie służą jedynie przejrzystości tekstu i nie oznaczają, że cały przedmiot wskazany w tytule został uregulowany w tym paragrafie;
   e) odniesienia do ustawy lub innego aktu prawnego oznaczają przywołaną ustawę lub akt prawny w ich aktualnym brzmieniu lub ustawę lub akt, który je zastąpił pod względem przedmiotu regulacji.

§ 2
TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia jej zawarcia.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług oraz zapewni Zamawiającemu możliwość ich uruchamiania niezwłocznie po zawarciu umowy, zgodnie z dyspozycjami Zamawiającego i wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Jeżeli obie Strony złożą podpisy własnoręczne, datą zawarcia umowy jest data wskazana w komparycji umowy. Jeżeli obie Strony podpiszą umowę podpisem elektronicznym albo hybrydowo, tj. jedna Strona podpisem elektronicznym, a druga własnoręcznie, datą zawarcia umowy jest data złożenia ostatniego podpisu.

§ 3
SPOSÓB REALIZACJI, ROZLICZENIA I ODBIÓR

1. Wykonawca zapewni świadczenie usług w czystym, elastycznym modelu Pay-As-You-Go. Fakturowanie będzie następowało wyłącznie z dołu, w cyklach miesięcznych, na podstawie faktycznego zużycia usług w danym miesiącu kalendarzowym.
2. Podstawą rozliczenia każdej usługi będzie obowiązujący dla danego okresu publiczny cennik detaliczny Microsoft (MSRP), pomniejszony o stały, niezmienny przez cały okres obowiązywania umowy upust procentowy wskazany w ofercie Wykonawcy, wynoszący: …… %. Zmiana cennika MSRP przez Microsoft może wpływać na cenę jednostkową usługi, lecz nie może zmieniać wysokości upustu zadeklarowanego przez Wykonawcę.
3. Zadeklarowany upust będzie stosowany automatycznie i jednolicie do wszystkich usług Azure uruchomionych przez Zamawiającego w ramach umowy, o ile dla danej usługi producent udostępnia cenę objętą rozliczeniem partnerskim.
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonywania rezerwacji ani przedpłat. Reserved Instances, Savings Plans oraz inne modele zobowiązań terminowych lub modele powodujące obowiązek zapłaty niezależny od bieżącego zużycia mogą być stosowane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do Microsoft Cost Management albo do rozwiązania o funkcjonalności co najmniej równoważnej, umożliwiającego raportowanie i monitorowanie zużycia oraz kosztów w czasie zbliżonym do rzeczywistego.
6. Wykonawca zapewni możliwość weryfikacji każdego raportu i faktury. Po zgłoszeniu przez Zamawiającego rozbieżności Wykonawca niezwłocznie wyjaśni jej przyczynę i, jeżeli zgłoszenie

jest zasadne, skoryguje raport oraz rozliczenie, przekazując Zamawiającemu odpowiedni dokument korygujący.

7. Do każdej faktury Wykonawca dołączy miesięczny raport rozliczeniowy w formacie uzgodnionym z Zamawiającym, zawierający co najmniej: identyfikator subskrypcji, nazwę usługi, ilość zużycia, jednostkę rozliczeniową, okres rozliczeniowy, cenę wynikającą z cennika Microsoft MSRP, wartość zastosowanego upustu, cenę lub wartość po upuście oraz wartości netto, VAT i brutto. Raport jest warunkiem uznania faktury za prawidłowo wystawioną.
8. Wykonawca wdroży lub wesprze Zamawiającego we wdrożeniu mechanizmu proaktywnego monitorowania zużycia z alertami progowymi ustawionymi co najmniej na poziomach 50%, 75%, 90% i 100% szacowanej wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1, z powiadomieniem osób lub kanałów wskazanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zagwarantuje, że jego systemy rozliczeniowe nie dokonują automatycznej blokady, zawieszenia ani automatycznego wyłączenia (hard-stop) zasobów Zamawiającego po osiągnięciu szacowanej wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1, chyba że Zamawiający wyda odrębną dyspozycję w tym zakresie. Decyzja o ewentualnym wyłączeniu lub wstrzymaniu zasobów pozostaje po stronie Zamawiającego, z zastrzeżeniem ograniczeń technicznych lub prawnych niezależnych od Wykonawcy.
10. Wykonawca będzie realizował, w ramach posiadanych uprawnień partnerskich, eskalacje problemów technicznych i rozliczeniowych do Microsoft oraz przekazywał Zamawiającemu informacje o statusie eskalacji. Wykonawca zapewni także wsparcie rozliczeniowe, w tym wyjaśnianie pozycji faktur i raportów oraz współpracę przy korektach rozliczeń.
11. Wykonawca zapewni co najmniej elektroniczny kanał przyjmowania zgłoszeń oraz telefoniczny kanał eskalacji. Wykonawca przekaże Zamawiającemu zasady korzystania z kanałów, dane kontaktowe oraz procedurę eskalacji.
12. Przedmiot umowy podlega odbiorowi przez Zamawiającego w zakresie potwierdzenia prawidłowego wykonania świadczeń objętych raportem miesięcznym. Odbioru dokonają osoby wskazane w § 8 ust. 1 umowy, poprzez potwierdzenie prawidłowości i terminowości wykonania świadczenia.
13. W przypadku stwierdzenia wad, niezgodności lub nieprawidłowości sporządzony zostanie protokół, w którym Strony wskażą stwierdzone wady lub niezgodności oraz termin ich usunięcia przez Wykonawcę. Zamawiający może odmówić odbioru całości albo części świadczenia objętej wadą lub niezgodnością.
14. W zakresie dopuszczalnym dla usług do umowy stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady, w tym uprawnienia do żądania usunięcia wad, obniżenia wynagrodzenia oraz odstąpienia od umowy, z uwzględnieniem charakteru usług chmurowych i postanowień niniejszej umowy.
15. Dodanie, modyfikacja lub wyłączenie usługi, subskrypcji, zasobu albo istotnego parametru następuje wyłącznie na podstawie dyspozycji upoważnionych osób Zamawiającego, wskazanych w § 8 ust. 1 umowy. Dyspozycja określa co najmniej zakres czynności oraz termin jej wykonania, odpowiedni do jej charakteru, zakresu i wymagań technicznych; w sprawach pilnych może zostać przekazana pocztą elektroniczną lub telefonicznie, z niezwłocznym potwierdzeniem jej treści pocztą elektroniczną. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego Wykonawca nie przeniesie subskrypcji, nie zmieni jej właściciela ani tenantu i nie dokona istotnej zmiany konfiguracji, która może wpłynąć na bezpieczeństwo, dostępność, lokalizację danych albo koszty.

§ 4
BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH

1. Wykonawca zapewni zgodność świadczonych usług z wymaganiami bezpieczeństwa obowiązującymi u Zamawiającego oraz z przepisami dotyczącymi cyberbezpieczeństwa, ochrony informacji i ochrony danych, w zakresie mającym zastosowanie do przedmiotu umowy i sposobu jej realizacji.

2. Wykonawca zapewni wsparcie Zamawiającego w konfiguracji zasad dostępu i bezpieczeństwa, w szczególności zarządzania uprawnieniami, stosowania zasady najmniejszych uprawnień, wieloskładnikowego uwierzytelniania oraz rozdzielenia ról, o ile funkcjonalności danej usługi na to pozwalają.
3. Wykonawca zapewni lub wesprze zapewnienie rejestrowania zdarzeń związanych z dostępem administracyjnym, zmianami konfiguracji, operacjami rozliczeniowymi i zdarzeniami bezpieczeństwa, w zakresie dostępnych funkcjonalności Azure, oraz wesprze Zamawiającego w korzystaniu z szyfrowania danych podczas transmisji i w spoczynku, jeżeli takie mechanizmy są dostępne dla danej usługi.
4. W przypadku incydentu dotyczącego usług lub zasobów Zamawiającego Wykonawca wesprze identyfikację zdarzenia, ograniczenie jego skutków, analizę przyczyn, zebranie informacji i komunikację z Microsoft.
5. Dane i zasoby Zamawiającego muszą być przetwarzane w regionach zlokalizowanych na terenie Unii Europejskiej. Jeżeli dana usługa umożliwia wybór regionu w Polsce, Zamawiający preferuje wykorzystanie takiego regionu, z uwzględnieniem jego dostępności i parametrów usługi. Wybór konkretnej lokalizacji przetwarzania każdorazowo należy do Zamawiającego.
6. Jeżeli realizacja zamówienia będzie wymagała przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę lub podmiot, którym się posługuje, rozpoczęcie takiego przetwarzania wymaga uprzedniego zawarcia wymaganej prawem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, w zakresie i celu określonym w umowie lub umowie powierzenia.

§ 5
OBOWIĄZKI I POTENCJAŁ WYKONAWCY

1. Wykonawca musi mieć aktywny status autoryzowanego partnera Microsoft umożliwiający bezpośrednie świadczenie, sprzedaż i rozliczanie usług Microsoft Azure w programie Cloud Solution Provider (CSP). Status ten musi być utrzymany przez cały okres realizacji umowy.
2. W celu zagwarantowania poprawnej obsługi procesu bilingowego oraz zdolności do eskalacji krytycznych problemów technicznych bezpośrednio u Microsoft Wykonawca zapewni wykwalifikowany zespół, w skład którego wchodzą osoby posiadające na dzień składania oferty wymagane kwalifikacje, niezależnie od podstawy dysponowania tymi osobami, w tym co najmniej:
    a) minimum jedną osobę posiadającą ważny certyfikat Microsoft Certified Azure Solutions Architect Expert albo certyfikat równoważny w zakresie architektury rozwiązań Azure;
    b) minimum jedną osobę posiadającą ważny certyfikat Microsoft Certified Cybersecurity Architect Expert albo certyfikat równoważny w zakresie architektury cyberbezpieczeństwa Azure.
3. W dniu zawarcia umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wymagane certyfikaty. Za certyfikat równoważny uznaje się aktualny certyfikat wymagający zdania egzaminu, wydany przez Microsoft albo uznany podmiot certyfikujący, potwierdzający porównywalny zakres wiedzy i umiejętności, odpowiednio w zakresie architektury rozwiązań Azure albo architektury cyberbezpieczeństwa Azure. Wykonawca wskaże nazwę certyfikatu, podmiot wydający, zakres kompetencji oraz dokument potwierdzający jego ważność.
4. Na koniec obowiązywania umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletny zestaw danych rozliczeniowych, w tym historię faktur i raportów, oraz będzie współpracował przy zakończeniu usługi, zmianie partnera CSP lub migracji usług, w zakresie niezbędnym do zachowania ciągłości działania.
5. Wykonawca wesprze Zamawiającego w korzystaniu z dostępnych usług i mechanizmów Microsoft Azure służących odtwarzaniu po awarii (Disaster Recovery), wyłącznie w zakresie uruchomionym przez Zamawiającego, na jego dyspozycję i w ramach szacowanej wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1.

6. Wykonawca może realizować przedmiot umowy z wykorzystaniem własnego personelu lub zasobów podmiotów trzecich, w tym podwykonawców, przy czym ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych osób lub podmiotów jak za działania i zaniechania własne oraz za spełnienie wymagań wynikających z umowy i załącznika nr 1.

§ 6
WYNAGRODZENIE (SZACOWANA WARTOŚĆ UMOWY)

1. Zgodnie z Formularzem ofertowym Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 2 do umowy szacowane wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłową realizację całego przedmiotu umowy ustala się na kwotę:

   netto ……..…….. zł;

   VAT …….%;

   brutto …….. zł.

2. Kwota brutto, o której mowa w ust. 1, stanowi szacowaną wartość umowy brutto w całym okresie obowiązywania umowy. Limit ten nie stanowi gwarancji udzielenia zamówień, nie gwarantuje wykorzystania określonego wolumenu usług i nie tworzy po stronie Zamawiającego obowiązku wykorzystania całości lub jakiejkolwiek części tego limitu.

3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za każdy miesiąc będzie ustalane wyłącznie na podstawie faktycznego wykorzystania usług, zgodnie z formułą: obowiązująca cena detaliczna Microsoft MSRP pomniejszona o stały upust wskazany w § 3 ust. 2, z uwzględnieniem podatku VAT.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1–3, obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty obsługi bilingowej, raportowania, wsparcia i eskalacji.

5. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę wynagrodzenia za niewykorzystany limit, niewykorzystanie usług ani za nieuruchomienie usług, które nie zostały objęte dyspozycją Zamawiającego.

§ 7
WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy zostanie zapłacone Wykonawcy przez Zamawiającego co miesiąc, po wykonaniu części usługi, przekazaniu prawidłowego raportu rozliczeniowego i potwierdzeniu jego prawidłowości przez osobę wskazaną przez Zamawiającego, w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z raportem.

2. Zapłata będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……..

3. Za dzień spełnienia świadczenia uważa się datę obciążenia z tego tytułu rachunku bankowego Zamawiającego.

4. Faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF"), o ile Wykonawca ma obowiązek wystawiania faktur w KSeF. W przypadku braku obowiązku wystawiania faktur w KSeF termin zapłaty liczony będzie od daty doręczenia Zamawiającemu faktury.

5. W przypadku braku obowiązku wystawiania faktur w KSeF Wykonawca może przesłać Zamawiającemu wystawione przez siebie faktury elektroniczne wraz z dołączonymi do nich załącznikami w postaci jednolitego pliku PDF na adres mailowy Zamawiającego: faktury.kwestura@law.mil.pl.

6. W sytuacji, gdy Wykonawca ma obowiązek wystawiania faktur przy użyciu KSeF, przed wystawieniem faktury, na żądanie Zamawiającego, przekaże Zamawiającemu jej wersję roboczą w celu weryfikacji. Wykonawca wystawi fakturę w sposób umożliwiający jej otrzymanie przez Zamawiającego w miesiącu jej wystawienia.

7. Zamawiający oświadcza, że może realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment.
8. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata za odszkodowanie), a także za świadczenia zwolnione z VAT.
9. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.
10. Wykonawca oświadcza, że wskazany numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”), oraz że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
11. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze a rachunkiem wskazanym na „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.
12. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.
13. Wykonawca, który w dniu podpisania umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania umowy stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz do wskazania rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.
14. W razie poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów w związku z błędnym podaniem numeru rachunku bankowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z błędnym wskazaniem numeru rachunku bankowego.

§ 8
OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy oraz wyznaczonymi do kontaktów, konsultowania spraw merytorycznych, koordynowania współpracy, kontroli przebiegu wykonania umowy, dokonywania dyspozycji uruchomienia, modyfikacji i wyłączenia usług, potwierdzania raportów i dokonywania odbioru miesięcznych świadczeń, w tym podpisywania protokołów w przypadkach określonych w umowie oraz zgłaszania wad i niezgodności, z wyjątkiem zmiany lub rozwiązania umowy, są:

   ze strony Zamawiającego:

   - ……; tel. ……; e-mail: ……..;
   - ……; tel. ……; e-mail: ……..

   ze strony Wykonawcy:

   - ……..…; tel. ……..……; e-mail: ……..
2. Osoby ze strony Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, nie mają prawa, bez odrębnego umocowania, do zmiany umowy w jakimkolwiek zakresie, w tym w szczególności co do przedmiotu umowy, terminu jej wykonania lub wysokości wynagrodzenia.

§ 9
KARY UMOWNE

1. Kary umowne zastrzeżone w niniejszej umowie mają na celu zapewnienie efektywnej i terminowej realizacji zobowiązania Wykonawcy, zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego (funkcja prewencyjna i stymulacyjna kary umownej) oraz zrekompensowanie Zamawiającemu wszelkich uszczerbków związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania Wykonawcy, także mających charakter niemajątkowy lub trudnych do oszacowania i wykazania (funkcja kompensacyjna kary umownej). Działanie Zamawiającego nie jest nastawione na zysk, ponieważ jego działalność jako uczelni wojskowej polega na szkoleniu żołnierzy na potrzeby wojska, a biznesowy rachunek ekonomiczny przy realizowanych przez Zamawiającego działaniach nie ma pierwszorzędnego znaczenia. Zgodnie z tymi założeniami została określona wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych, co Wykonawca akceptuje.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Zamawiający ma prawo żądać zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
   a) w przypadku zwłoki w uruchomieniu usług albo w wykonaniu obowiązku wynikającego z dyspozycji Zamawiającego, w terminie określonym zgodnie z § 3 ust. 15 – 0,3% wynagrodzenia netto należnego za część świadczenia objętą zwłoką za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż 10% tej wartości;
   b) w przypadku naruszenia obowiązku utrzymania aktywnego statusu CSP albo przetwarzania danych lub zasobów Zamawiającego poza regionami Unii Europejskiej bez uprzedniej zgody Zamawiającego – 5% szacowanej wartości umowy netto, o której mowa w § 6 ust. 1, za każde naruszenie.
3. Łączna wysokość kar umownych, które może zapłacić Wykonawca, nie może przekroczyć 15% szacowanej wartości umowy netto, o której mowa w § 6 ust. 1.
4. W przypadku zaistnienia więcej niż jednej podstawy do naliczenia kar Wykonawca może zostać obciążony karami umownymi z każdej podstawy, z zastrzeżeniem limitu określonego w ust. 3.
5. Zamawiający może potrącić naliczoną karę umowną z wynagrodzenia Wykonawcy przy jego wypłacie, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Zapłacenie kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
7. Kara umowna jest płatna w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do jej zapłaty wraz z uzasadnieniem.
8. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z przyczyn leżących po stronie Podwykonawców, dostawców lub producenta nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wobec Zamawiającego, w tym z obowiązku zapłaty kar umownych, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane działaniem siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się zdarzenia niezależne od Stron, które mogą wystąpić po zawarciu umowy, na które żadna ze Stron nie ma wpływu, w szczególności katastrofy, działania organów władzy publicznej, długotrwałe awarie infrastruktury teleinformatycznej lub zdarzenia dotyczące globalnej infrastruktury Microsoft, których Strony nie mogły uniknąć ani przezwyciężyć przy zachowaniu należytej staranności. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strony bezzwłocznie ustalą sposób realizacji umowy uwzględniający zaistniałą sytuację.

§ 10
ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości albo części niezrealizowanej, w szczególności:

a) jeżeli Wykonawca nie uruchomi usług lub nie wykona dyspozycji Zamawiającego w terminie określonym w umowie lub uzgodnionej procedurze;

b) w przypadku braku albo utraty przez Wykonawcę aktywnego statusu autoryzowanego partnera Microsoft w programie CSP;

c) w przypadku istotnego naruszenia postanowień dotyczących bezpieczeństwa, ochrony informacji lub przetwarzania danych poza terytorium Unii Europejskiej bez zgody;

d) jeżeli Wykonawca nie wykonał innych zobowiązań z umowy lub wykonał je nienależycie i nie zmienił sposobu wykonywania umowy albo nie usunął stwierdzonych uchybień mimo wezwania Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu;

e) jeżeli wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych przekroczy 8% szacowanej wartości umowy netto, o której mowa w § 6 ust. 1.

2. Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter uchybienia nie można go już usunąć albo wymagane było jego natychmiastowe usunięcie.

3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

4. Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.

5. Odstąpienie wywiera skutek na przyszłość i dotyczy niezrealizowanej części umowy. Odstąpienie nie narusza uprawnień Stron wynikających z przepisów prawa ani praw nabytych w związku z wykonaniem zrealizowanej części umowy.

§ 11
ZMIANA UMOWY

1. Zmiany lub uzupełnienia postanowień zawartej umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.

2. Zmiana ceny jednostkowej usługi wynikająca ze zmiany publicznego cennika Microsoft MSRP, przy zachowaniu niezmienionego upustu wskazanego w ofercie Wykonawcy i w granicach szacowanej wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1, stanowi wykonanie uzgodnionej przez Strony formuły rozliczeniowej i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

3. Zmiana danych związanych z obsługą organizacyjno-administracyjną umowy, osób wskazanych w umowie, danych kontaktowych lub rachunku bankowego Wykonawcy nie stanowi zmiany istotnej i nie wymaga aneksu, pod warunkiem pisemnego zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.

4. Zmiana umowy może nastąpić w szczególności w przypadku:

a) wystąpienia siły wyższej, jeżeli zmiana jest niezbędna dla zapewnienia ciągłości działania lub wykonania umowy;

b) zmiany przepisów prawa wpływającej bezpośrednio na sposób realizacji przedmiotu umowy, bezpieczeństwo, ochronę danych lub rozliczenia;

c) zmiany technicznej po stronie Microsoft, koniecznej dla zachowania ciągłości działania, bezpieczeństwa lub dostępności usług, jeżeli nie prowadzi ona do zmiany charakteru umowy ani rozszerzenia jej przedmiotu poza katalog usług Azure;

d) konieczności doprecyzowania postanowień umowy w celu usunięcia rozbieżności lub niejasności, o ile zmiana nie prowadzi do zmiany istoty przedmiotu umowy.

5. Zmiana na podstawie ust. 4 wymaga pisemnego uzasadnienia wskazującego konkretne zdarzenie, jego wpływ na realizację umowy oraz niezbędny zakres zmiany. Zmiana nie może prowadzić do przekroczenia szacowanej wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1, ani do zmiany charakteru umowy.

§ 12
KONFLIKT INTERESÓW
(dotyczy Wykonawcy będącego osobą fizyczną)

1. Wykonawca oświadcza, że wedle jego najlepszej wiedzy nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania przez niego czynności, o których mowa w § 1 niniejszej umowy, rodzić wątpliwości co do jego bezstronności, niezależności lub rzetelności albo wpływać na jakość realizowanych przez niego czynności na rzecz Zamawiającego.
2. W przypadku powstania po podpisaniu umowy ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na prawdziwość lub kompletność oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca o zaistnieniu tego ryzyka niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego wraz z podaniem przyczyn wystąpienia konfliktu interesów oraz wyłączy się z realizacji czynności objętych umową, których to ryzyko dotyczy.
3. Integralną częścią zawartej umowy są „Zasady postępowania w kontaktach z Wykonawcami" wprowadzone Decyzją Nr 145/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 13 lipca 2017 r. w sprawie zasad postępowania w kontaktach z wykonawcami (Dz. Urz. MON poz. 157, ze zm.), zwane dalej Zasadami, stanowiące załącznik nr 3 do umowy (jeżeli dotyczy).
4. W razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 2, lub podjęcia przez Wykonawcę działań określonych w Zasadach przywołanych w ust. 3 jako niedopuszczalne, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Klauzula ta obejmuje również działania osób, z pomocą których Wykonawca będzie wykonywał zobowiązania umowy, którym wykonanie tych zobowiązań powierzył.
5. Na potrzeby powyższych ustępów przez konflikt interesów należy rozumieć sytuację, w której interes prywatny Wykonawcy wpływa bądź wydaje się wpływać na bezstronne i obiektywne wykonywanie przez niego zadań służbowych, a także, w której interes ten dotyczy jakiejkolwiek korzyści dla niego, członków jego rodziny, osób z nim spokrewnionych, znajomych i osób albo instytucji, z którymi ma albo miał on kontakty gospodarcze. Dotyczy to także zobowiązań finansowych bądź cywilnych z tym związanych.

§ 13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności przysługujących mu z tytułu umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Jeżeli Wykonawca dokona przelewu wynagrodzenia, a do umowy ma zastosowanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami podzielona płatność (split payment), to przelew może dotyczyć tylko należności netto i nie obejmuje podatku VAT.
4. Oświadczenia Stron o odstąpieniu od umowy, jej wypowiedzeniu albo rozwiązaniu są skuteczne z chwilą ich doręczenia drugiej Stronie, chyba że z treści oświadczenia wynika późniejszy termin.
5. Do zachowania terminów przewidzianych w umowie wystarczy nadanie pisma listem poleconym przed upływem terminu, chyba że umowa lub przepisy prawa wymagają doręczenia oświadczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia umowy dane dotyczące reprezentacji wynikające z właściwego rejestru określającego sposób reprezentacji i osoby występujące w imieniu i na rzecz Wykonawcy nie uległy zmianie. W przypadku gdy w trakcie realizacji umowy dane te ulegną zmianie, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o zmianie.
7. Każda ze Stron jest zobowiązana do informowania drugiej Strony o każdej zmianie siedziby oraz wskazanych w umowie numerów telefonu i adresów poczty elektronicznej. Zawiadomienia wysłane na ostatni znany Stronie adres siedziby i adres poczty elektronicznej Strony uznają za skutecznie

doręczone. Postanowienie nie dotyczy oświadczeń, dla których umowa lub przepisy prawa przewidują formę pisemną, elektroniczną albo szczególny sposób doręczenia.

8. Umowę sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeżeli jest podpisywana własnoręcznie. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej każda ze Stron otrzymuje podpisany elektronicznie egzemplarz umowy.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy,

Załącznik nr 3 – Zasady postępowania w kontaktach z Wykonawcami (jeżeli dotyczy).

....

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Nazwa zamówienia: świadczenie usługi polegającej na zapewnieniu Zamawiającemu dostępu do pełnego katalogu usług publicznej chmury obliczeniowej Microsoft Azure.

1. Cel i przedmiot zamówienia

1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę, będącego autoryzowanym partnerem Microsoft w programie Cloud Solution Provider (CSP), usługi zapewniającej Zamawiającemu możliwość korzystania z pełnego katalogu usług publicznej chmury obliczeniowej Microsoft Azure oraz ich rozliczania w ramach programu CSP, w tym w modelu New Commerce Experience (NCE), z rozliczeniem Pay-As-You-Go. Zamawiający może uruchamiać usługi z katalogu dostępnego w CSP wyłącznie na podstawie dyspozycji upoważnionych osób Zamawiającego.

1.2. Usługi będą świadczone w elastycznym modelu konsumpcyjnym Pay-As-You-Go (płatność za faktyczne zużycie) w ramach programu Cloud Solution Provider (New Commerce Experience).

1.3. Celem zamówienia jest pozyskanie zasobów chmurowych rozliczanych według rzeczywistego zużycia oraz zapewnienie ciągłości eksploatacji środowisk produkcyjnych Zamawiającego przez cały okres trwania umowy.

1.4. Usługa będzie świadczona przez 12 miesięcy od dnia podpisania umowy. Orientacyjne zużycie przyjęte do oszacowania ma charakter pomocniczy, nie stanowi gwarancji ani minimalnego wolumenu i nie ogranicza katalogu usług dostępnych w ramach CSP.

2. Model rozliczeniowy i zarządzanie budżetem

2.1. Wykonawca zapewni świadczenie usług w czystym, elastycznym modelu Pay-As-You-Go. Fakturowanie będzie następowało wyłącznie z dołu, w cyklach miesięcznych, na podstawie faktycznego zużycia usług w danym miesiącu kalendarzowym.

2.2. Podstawą rozliczenia każdej usługi będzie obowiązujący dla danego okresu publiczny cennik detaliczny Microsoft (MSRP), pomniejszony o stały, niezmienny przez cały okres umowy upust procentowy wskazany w ofercie. Zmiana cennika MSRP przez Microsoft może wpływać na cenę jednostkową usługi, lecz nie może zmieniać wysokości upustu zadeklarowanego przez Wykonawcę.

2.3. Zadeklarowany upust będzie stosowany automatycznie i jednolicie do wszystkich usług Azure uruchomionych przez Zamawiającego w ramach umowy, o ile dla danej usługi producent udostępnia cenę objętą rozliczeniem partnerskim.

2.4. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek rezerwacji ani przedpłat. Reserved Instances, Savings Plans oraz inne modele zobowiązań terminowych lub modele powodujące obowiązek zapłaty niezależny od bieżącego zużycia mogą być stosowane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

2.5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do Microsoft Cost Management albo do rozwiązania o funkcjonalności co najmniej równoważnej, umożliwiającego raportowanie i monitorowanie zużycia oraz kosztów w czasie zbliżonym do rzeczywistego.

2.6. Wykonawca zapewni możliwość weryfikacji raportu i faktury. Po zgłoszeniu przez Zamawiającego rozbieżności Wykonawca niezwłocznie wyjaśni jej przyczynę i, jeżeli zgłoszenie jest zasadne, skoryguje raport oraz rozliczenie, przekazując Zamawiającemu odpowiedni dokument korygujący.

2.7. Do każdej faktury Wykonawca dołączy miesięczny raport rozliczeniowy w formacie uzgodnionym z Zamawiającym, zawierający co najmniej: identyfikator subskrypcji, nazwę usługi, ilość zużycia, jednostkę rozliczeniową, okres rozliczeniowy, cenę wynikającą z cennika

Microsoft MSRP, wartość zastosowanego upustu, cenę lub wartość po upuście oraz wartości netto, VAT i brutto.
2.8. Odbiór miesięcznych świadczeń następuje przez potwierdzenie przez upoważnione osoby Zamawiającego prawidłowości i terminowości wykonania świadczeń objętych raportem miesięcznym, na zasadach określonych w umowie. Miesięczny raport rozliczeniowy jest podstawą dokonania odbioru oraz warunkiem uznania faktury za prawidłowo wystawioną.
2.9. W przypadku stwierdzenia wad, niezgodności lub nieprawidłowości Zamawiający zgłasza je Wykonawcy za pośrednictwem elektronicznego kanału przyjmowania zgłoszeń, wskazując co najmniej opis stwierdzonych okoliczności, zakres świadczenia, którego dotyczą, oraz – o ile jest to możliwe – dane pozwalające na ich weryfikację. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi przyjęcie zgłoszenia, wyjaśni jego przyczynę oraz, jeżeli zgłoszenie jest zasadne, usunie wadę lub niezgodność albo skoryguje raport i rozliczenie w terminie wskazanym przez Zamawiającego, odpowiednim do charakteru i znaczenia stwierdzonej nieprawidłowości. W przypadku sporządzenia protokołu termin usunięcia wad lub niezgodności określa się w tym protokole.
2.10. Wykonawca wdroży lub wesprze Zamawiającego we wdrożeniu mechanizmu proaktywnego monitorowania zużycia z alertami progowymi ustawionymi co najmniej na poziomach 50%, 75%, 90% i 100% szacowanej wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy, z powiadomieniem osób lub kanałów wskazanych przez Zamawiającego.
2.11. Wykonawca zagwarantuje, że jego systemy rozliczeniowe (bilingowe) nie dokonują automatycznej blokady, zawieszenia ani automatycznego wyłączenia (tzw. hard-stop) zasobów Zamawiającego po osiągnięciu szacowanej wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy, chyba że Zamawiający wyda odrębną dyspozycję w tym zakresie. Decyzja o ewentualnym wyłączeniu lub wstrzymaniu zasobów pozostaje po stronie Zamawiającego, z zastrzeżeniem ograniczeń technicznych lub prawnych niezależnych od Wykonawcy.
2.12. Wykonawca będzie realizował, w ramach posiadanych uprawnień partnerskich, eskalacje problemów technicznych i rozliczeniowych do Microsoft oraz przekazywał Zamawiającemu informacje o statusie eskalacji. Wykonawca zapewni także wsparcie rozliczeniowe, w tym wyjaśnianie pozycji faktur i raportów oraz współpracę przy korektach rozliczeń.
2.13. Wykonawca zapewni co najmniej elektroniczny kanał przyjmowania zgłoszeń oraz telefoniczny kanał eskalacji. Wykonawca przekaże Zamawiającemu zasady korzystania z kanałów, dane kontaktowe oraz procedurę eskalacji.

3. Wymagania kompetencyjne wobec Wykonawcy

3.1. Wykonawca musi mieć aktywny status autoryzowanego partnera Microsoft umożliwiający bezpośrednie świadczenie, sprzedaż i rozliczanie usług Microsoft Azure w programie Cloud Solution Provider (CSP). Status ten musi być utrzymany przez cały okres realizacji umowy.
3.2. Wykonawca może realizować przedmiot zamówienia z wykorzystaniem własnego personelu lub zasobów podmiotów trzecich, w tym podwykonawców, przy czym ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych osób lub podmiotów oraz za spełnienie wymagań określonych w OPZ.
3.3. W celu zagwarantowania poprawnej obsługi procesu bilingowego oraz zapewnienia zdolności do eskalacji krytycznych problemów technicznych bezpośrednio u Microsoft, Wykonawca musi zapewnić wykwalifikowany zespół posiadający rynkowe poświadczenia kompetencji. Wykonawca skieruje do obsługi kontraktu, w tym wsparcia procesu rozliczeń, zespół, w skład którego wchodzą osoby posiadające na dzień składania oferty wymagane kwalifikacje, niezależnie od podstawy dysponowania tymi osobami:
a) minimum jedną osobę posiadającą ważny certyfikat Microsoft Certified Azure Solutions Architect Expert lub certyfikat równoważny w zakresie architektury rozwiązań Azure;

b) minimum jedną osobę posiadającą ważny certyfikat Microsoft Certified Cybersecurity Architect Expert lub certyfikat równoważny w zakresie architektury cyberbezpieczeństwa Azure.
W dniu zawarcia umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wymagane ww. certyfikaty.
3.4. Na koniec obowiązywania umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu komplet danych rozliczeniowych, w tym historię faktur i raportów, oraz będzie współpracował przy zakończeniu usługi, zmianie partnera CSP lub migracji usług, w zakresie niezbędnym do zachowania ciągłości działania. Wykonawca wesprze Zamawiającego w korzystaniu z dostępnych usług i mechanizmów Microsoft Azure służących odtwarzaniu po awarii (Disaster Recovery), wyłącznie w zakresie uruchomionym przez Zamawiającego, na jego dyspozycję i w ramach szacowanej wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy.
3.5. Dodanie, modyfikacja lub wyłączenie usługi, subskrypcji, zasobu albo istotnego parametru następuje wyłącznie na podstawie dyspozycji upoważnionych osób Zamawiającego, wskazanych w umowie lub zgłoszonych zgodnie z uzgodnioną procedurą. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego Wykonawca nie przeniesie subskrypcji, nie zmieni jej właściciela ani tenantu i nie dokona istotnej zmiany konfiguracji, która może wpłynąć na bezpieczeństwo, dostępność, lokalizację danych albo koszty.
3.6. Za certyfikat równoważny uznaje się aktualny certyfikat wymagający zdania egzaminu, wydany przez Microsoft albo uznany podmiot certyfikujący, potwierdzający porównywalny zakres wiedzy i umiejętności, odpowiednio w zakresie architektury rozwiązań Azure albo architektury cyberbezpieczeństwa Azure. Wykonawca wskaże nazwę certyfikatu, podmiot wydający, zakres kompetencji oraz dokument potwierdzający jego ważność.

4. Bezpieczeństwo i zgodność

4.1. Wykonawca zapewni zgodność świadczonych usług z wymaganiami bezpieczeństwa obowiązującymi u Zamawiającego oraz z przepisami dotyczącymi cyberbezpieczeństwa, ochrony informacji i ochrony danych, w zakresie mającym zastosowanie do przedmiotu zamówienia i sposobu jego realizacji.
4.2. Wykonawca zapewni wsparcie Zamawiającego w konfiguracji zasad dostępu i bezpieczeństwa, w szczególności zarządzania uprawnieniami, stosowania zasady najmniejszych uprawnień, wieloskładnikowego uwierzytelniania i rozdzielenia ról, o ile funkcjonalności danej usługi na to pozwalają.
4.3. Wykonawca zapewni lub wesprze zapewnienie rejestrowania zdarzeń związanych z dostępem administracyjnym, zmianami konfiguracji, operacjami rozliczeniowymi i zdarzeniami bezpieczeństwa, w zakresie dostępnych funkcjonalności Azure, oraz wesprze Zamawiającego w korzystaniu z szyfrowania danych podczas transmisji i w spoczynku, jeżeli takie mechanizmy są dostępne dla danej usługi.
4.4. W przypadku incydentu dotyczącego usług lub zasobów Zamawiającego Wykonawca wesprze identyfikację zdarzenia, ograniczenie jego skutków, analizę przyczyn, zebranie informacji i komunikację z Microsoft.
4.5. Dane i zasoby Zamawiającego muszą być przetwarzane w regionach zlokalizowanych na terenie Unii Europejskiej. Jeżeli dana usługa umożliwia wybór regionu w Polsce, Zamawiający preferuje wykorzystanie takiego regionu, z uwzględnieniem jego dostępności i parametrów usługi. Wybór konkretnej lokalizacji przetwarzania każdorazowo należy do Zamawiającego.
4.6. Jeżeli realizacja zamówienia będzie wymagała przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę lub podmiot, którym się posługuje, rozpoczęcie takiego przetwarzania wymaga uprzedniego zawarcia wymaganego prawem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, w zakresie i celu określonym w umowie lub umowie powierzenia.