

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przewidywane ilości biletów i trasy podróży:

- 1. Przeloty zagraniczne: Europa (ok. 100 biletów), USA i Kanada (ok. 20 biletów), pozostałe (ok. 30 biletów)**
- 2. Przeloty krajowe: 10**

**Zamawiający informuje, iż zakup ww. ilości biletów planowany jest w celu realizacji przedsięwzięć wg. „Planu Współpracy Międzynarodowej LAW w 2021 roku” w oparciu o doświadczenia z lat ubiegłych. Niniejszy plan może ulec zmianie na podstawie korekt, o których Zamawiający na dzień wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia nie posiada wiedzy.**

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. Rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych wg zapotrzebowania ( w klasach zleczanych przez Zamawiającego), w ramach niniejszego działania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania trzech wariantów najkorzystniejszych połączeń, w miarę możliwości bez międzylądowań, a gdy brak jest takiego wariantu – najkrótszym (koniecznym) czasem oczekiwania na przeloty w ramach lotów łączonych. Wykonawca zobowiązany jest również do oferowania najkorzystniejszych połączeń pod względem ceny biletu/ów oraz promocji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pośredniczenia w usłudze wynajmu samochodów poza granicami kraju w razie konieczności.
3. Wykonawca porówna ceny oferowanych biletów minimum w trzech systemach rezerwacyjnych.
4. Dostawy zamówionych biletów drogą elektroniczną na adres mailowy podany przez Zamawiającego ([bilety@law.mil.pl](mailto:bilety@law.mil.pl)) bez dodatkowych opłat, w terminie ustalonym z Zamawiającym, na podstawie zamówienia przekazanego na piśmie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
5. Informowania o zbliżających się terminach wykupu biletu przy dokonanych wcześniej rezerwacjach.
6. Wykonawca zapewni zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami – dotyczy wszelkiego rodzaju opłat – np. opłat lotniskowych, podatków, opłat dodatkowych za bagaż ponad wagowy/ ponad wymiarowy jak również udzieli bezpłatnej pomocy w przypadku wystąpienia problemów podczas podróży (udostępni numer telefonu alarmowego czynnego poza godzinami pracy biura Wykonawcy).
7. Wykonawca zapewni możliwość realizacji zadań dot. niniejszego zamówienia przez wszystkie dni robocze, min. w godzinach 07:30-15:30 oraz wyznaczy pracowników i linie telefoniczne do kontaktu z pracownikami Zamawiającego poza godzinami urzędowania oraz w dni wolne od pracy.

8. Wystawiania faktur z uwidocznieniem ceny jednostkowej biletu, opłaty transakcyjnej, upustu udzielonego Zamawiającemu poprzez przewoźnika, upustu udzielonego przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie jednodniowy termin odstąpienia od złożonego zlecenia zamówienia bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów, jak również możliwość wprowadzenia zmian danych personalnych w rezerwacjach do momentu wystawienia biletu.
10. Przejęcie obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów, dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
11. Wykonawca zapewni możliwość wymiany biletów oraz zwrotu kosztów za niewykorzystane odcinki.
12. Wykonawca zapewni serwis opiekuna podróży – minimalizacja ryzyka wydarzeń.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez wykonawcę cena na dany lot nie jest najniższa, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży biletu po cenie nie wyższej niż 105% najniższej ceny oferowanej przez inny podmiot.
14. Na Wykonawcy ciąży obowiązek ochrony informacji niejawnych, do których może mieć dostęp w związku z wykonywaniem umowy zgodnie z Ustawą z dnia 22.01.1999 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. nr 11, poz. 95 z późn. zm.).